



Satisfacción de las clases online de estudiantes de deporte formativo de la Universidad del Atlántico en tiempos de pandemia

Satisfaction of the online classes of students of formative sport of the Universidad del Atlántico on pandemic times

Silvia Elena Torrenegra-Ariza¹

¹Universidad del Atlántico. Barranquilla – Atlántico, Colombia; e-mail: storrenegra3@hotmail.com

Cómo citar: Torrenegra-Ariza, S.E. 2023. Satisfacción de las clases online de estudiantes de deporte formativo de la Universidad del Atlántico en tiempos de pandemia. Revista Digital: Actividad Física y Deporte. 9(2):e2193. <http://doi.org/10.31910/rdafd.v9.n2.2023.2193>

Artículo de acceso abierto publicado por Revista Digital: Actividad Física y Deporte, bajo una licencia Creative Commons CC BY-NC 4.0

Publicación oficial de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A, Institución de Educación Superior Acreditada de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional.

Recibido: enero 1 de 2022 **Aceptado:** mayo 1 de 2023 **Editado por:** Néstor Ordoñez Saavedra

RESUMEN

Introducción: con la llegada del virus Covid-19, se crearon diferentes medidas sanitarias en Colombia para asegurar el distanciamiento social, razón por la cual, se suspendió todo tipo de actividad educativa de manera presencial, a nivel universitario, con el fin de disminuir los riesgos de propagación y, por tanto, las sesiones de clase se desarrollaron a través de plataformas virtuales.

Objetivo: el objetivo de la presente investigación fue conocer el nivel de satisfacción de las clases online de los estudiantes de deporte formativo matriculados en el periodo académico 2021-1, en el contexto de pandemia; asimismo, describir las características sociodemográficas como la edad y el género. **Materiales y métodos:** la metodología utilizada fue descriptiva y, para ello, se aplicó una adaptación del cuestionario de Satisfacción de Recio y Cabero, a 119 estudiantes. **Resultados y discusión:** los resultados evidenciaron porcentajes de satisfacción bajas, en cuanto a las estrategias utilizadas en la cátedra, a la utilización de plataformas virtuales, como Meet, Zoom, classroom, a la comunicación a través de vía WhatsApp, correo electrónico o mensaje directo desde la plataforma de la universidad, denominada SICVIC. **Conclusiones:** se evidenció, como gran problemática, la conexión a Internet de alta velocidad y calidad, que es el componente fundamental para garantizar la educación online, en estos estudiantes de educación superior. Se concluye, que las asignaturas online de carácter práctico presentan bajos niveles de satisfacción, teniendo en cuenta que el deporte formativo es una cátedra teórico-práctico.

Palabras clave: Clases virtuales; Educación física; Pandemia; Universidad.

ABSTRACT

Introduction: with the arrival of the Covid-19 virus different sanitary measures were created in Colombia to ensure social distancing, which is why all kinds of face-to-face educational activities at the university level were suspended to reduce risks of propagation and, therefore, the class sessions were developed through virtual platforms. **Objective:** the objective of the present investigation was to know the level of satisfaction of the online classes of the students of formative sport enrolled in the academic period 2021-1 in the context of the pandemic; likewise, describe the sociodemographic characteristics such as age and sex. **Materials and Methods:** the methodology used was descriptive, for which an adaptation of the Recio and Cabero Satisfaction questionnaire was applied to 119. **Results and discussion:** the results showed low satisfaction percentages in terms of the strategies used in the cathedra, the use of virtual platforms such as meet, zoom, classroom, communication through WhatsApp, email, or direct message from the university platform called SICVIC. **Conclusions:** the high-speed and quality internet connection, which is the fundamental component to guarantee online education in these higher education students, was evidenced as a great problem. It is concluded that the practical online subjects present levels of satisfaction doubt that the formative sport is a theoretical-practical.

Keywords: Virtual classes; Physical education; Pandemic; University.

INTRODUCCIÓN

La sociedad ha avanzado drásticamente en todos los aspectos de la vida cotidiana y muchos cambios que responden al desarrollo de las nuevas tecnologías, que corresponden al conocimiento y al avance de la humanidad, junto con las herramientas de la Tecnología e Información y Comunicación (TIC), han mejorado, sin duda alguna, para brindar la confiabilidad y, sobre todo, la velocidad y el tiempo de adquisición de información, para la disposición de todas las personas (Cabero & Barroso, 2016).

Por su parte, Cabero Almerana & Marín Días (2017) señalan que estas ventajas han transformado los procesos educativos tal y como se conocen, adaptándose a las necesidades actuales, tratando de garantizar la cobertura para todos; asimismo, incide directamente en los conocimientos y en el aprendizaje de los estudiantes. Dentro de estas características se puede citar la velocidad y la transformación de la información, la modificación en los sistemas de educación formal, la transformación del concepto de aprendizaje, la inclusión de los sistemas de aprendizaje sincrónico y asincrónico, el papel del docente, entre otros.

Prensky (2011) agrega que una de las problemáticas de la educación virtual es comprender que la educación está en un constante movimiento y actualización de información, que llega a la vanguardia, donde los docentes deben aprender a adaptarse y adaptar a sus estudiantes, para comprender este sistema y no perder toda la información que, a diario, se recibe.

Castaño Garrido (2009) señala que existen dos debilidades en torno a la educación virtual; la primera, orientada a la incapacidad de generar una alfabetización del aprendizaje electrónico para la adquisición de nuevas competencias y la segunda, las personas consideran la educación e-learning como un curso regular y no como una estrategia para la autogestión del aprendizaje. Por su parte, Cabero-Almenara *et al.* (2010) agregan que se han creado aulas virtuales con actividades y condiciones igual a la presencialidad, es decir, se cambió el formato, pero no se ha transformado la estrategia, exigiendo lo mismo a los estudiantes, desde el punto de vista cognitivo, a través de productos o resultados que evidencien las competencias adquiridas.

En ese orden de ideas, Coll & Monereo (2008) mencionan que el sistema de educación virtual tiene sus ventajas en la ganancia de aprendizaje, pues permite que las personas que tengan un dispositivo puedan adquirir conocimientos de forma rápida y segura a tan solo un clic, en cualquier tiempo y espacio determinado. Por su parte, el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia (2018) afirma que el trabajo remoto está reinventando un poco lo que somos como sociedad y tenemos que seguir buscando maneras para adaptarnos y retener al talento con algo más que la posibilidad de estar desde casa.

Por su parte, Vélez-Holguín (2020) acota que la aplicación de los tics en el proceso educativo es una herramienta que le da la oportunidad a las personas para el acceso e intercambio confiable

de ideas para generar innovación en los procesos de enseñanza aprendizaje, desde todos los niveles educativos.

Thompson (2013) realizó un estudio descriptivo, donde señalaba las características más populares que las personas tienen y prefieren en el aprendizaje remoto y algunas de ellas son: necesidad de la velocidad, la intolerancia hacia la lentitud del Internet, preferencia por las imágenes videos sobre los textos, ya que se tornan tediosos, capacidad de procesar información de forma no lineal; preferencias por un aprendizaje basado en la escucha por sobre la lectura e inclinación por mediadores de aprendizajes, como de juegos en línea, incluso, la televisión, entre otras. Además, Prensky (2011) evidenció que los estudiantes desean afrontar un sistema educativo donde las clases no sean tan teóricas o magistrales y, en lugar a ello, quieren desarrollar, a través de las tecnologías, sus más grandes talentos, afinidades, sus pasiones e intereses; desean trabajar en equipo, quieren tomar decisiones y compartir sus opiniones; requieren una educación contextualizada a la realidad en que se encuentran inmersos.

Para la UNESCO (2020) existe una brecha en el acceso al Internet de mucha población, lo que dificulta, evidentemente, el acceso a la información; sin lugar a duda, es el mayor obstáculo de la educación moderna. En el contexto colombiano la situación no es menos grave; de acuerdo con Chacón (2020), de los 2'400.000 de estudiantes de colegios rurales del país, solo el 17 por ciento de ellos tiene acceso a servicio de Internet, es decir, 408.000 niños, aproximadamente. Los problemas de conexión a Internet y el acceso a computadores para los estudiantes en el país es una seria dificultad para llevar la educación a todo el territorio nacional, teniendo efectos negativos, en materia de deserción y repitencia.

De acuerdo con lo anterior, un elemento fundamental en este trabajo es tener claro el concepto de satisfacción académica y qué tanto repercute en la conducta de un estudiante; se presenta como un proceso dinámico, que se puede ver afectado, por las características del entorno y en el cómo los estudiantes perciben y comprenden los conocimientos que le son adquiridos (Medrano & Pérez, 2010; Ramos *et al.* 2015).

Su importancia se basa, principalmente, en la capacidad para influir en la comprensión y en la asimilación de las diferentes experiencias significativas, tales como adaptación al rigor académico, la interacción social, el bienestar, la persistencia, el desempeño académico, el éxito académico y el no éxodo de aquellos que se encuentra en el contexto educativo (Abarca Franco *et al.* 2013).

Entre tanto, uno de los factores que determinó contundentemente el nivel de satisfacción e, incluso, la motivación en los estudiantes hacia la educación virtual fue el Covid-19, el cual, se reportó por primera vez en China, en el 2019 (OMS, 2019) y el 6 de marzo de 2020, en Colombia (Minsalud, 2020); desde ese momento, en Colombia, se activaron todas las alarmas y las medidas restrictivas en lo que tiene que ver con el estado de alerta en todo el territorio nacional, donde, de manera articulada, el gabinete ministerial junto con las autoridades sanitarias de cada departamento y entes

municipales, establecieron estrategias de distanciamiento social, que suponen la completa reorganización del sistema socioeconómico.

A partir del 25 de marzo de 2020, se suspendieron todo tipo de actividad educativa de manera presencial; asimismo, ocurrió a nivel universitario, para disminuir los riesgos de propagación y, por tanto, se establecieron diferentes planes de acción y estrategias para la implementación de plataformas virtuales, fondos de desarrollo, entre otros.

Si bien cierto esta modalidad educativa no era nueva en el país, las instituciones de educación superior tuvieron que adaptarse, de manera drástica, a la situación imperante que se estaba presentado; eso incluía, sus referentes académicos, administrativos y funcionarios, docentes, programas, facultades y semilleros.

En ese orden de ideas, para comprender la dificultad del contexto que se presentaba durante el inicio de la pandemia es importante comprender y reconocer lo que significa la cátedra de deporte formativo que, de acuerdo con Nieto Ortiz & Torrenegra Ariza (2019), se encuentra cimentada en la promoción del deporte, que busca del desarrollo integral de los estudiantes.

Por lo anterior, induce a la comunidad estudiantil hacia la actividad física, a través de dinámicas lúdicas intrínsecas en las disciplinas deportivas; empero, es preciso aseverar que la actividad física es tan solo un peldaño para lograr la finalidad de la cátedra, por tanto, para concientizar a los sujetos sobre la importancia de los estilos de vida saludable, se deberá pensar, también, la relevancia de la alimentación sana, en conjunción con la actividad física.

El estudiante durante este tiempo tuvo que experimentar todas sus materias, a través de los medios tecnológicos, lo que tornó complicado el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta que la gran mayoría de estos estudiantes provienen de estratos socioeconómicos bajos, según Nieto Ortiz & Torrenegra Ariza (2019), donde no cuentan con las herramientas, los espacios y los conocimientos suficientes para llevar una fundamentación en cuanto a la importancia de la actividad física, para llevar un estilo de vida saludable, por lo que la situación fue compleja para el docente asignado de la cátedra, al no lograr con eficacia que todos los estudiantes cumplieran los objetivos establecidos en la carta descriptiva de la asignatura.

Aquellos estudiantes tuvieron que ejecutar todas las actividades planeadas y contempladas en la estructura curricular y la carta descriptiva de manera online; esto, por supuesto, para muchos estudiantes resultó difícil, puesto que en sus hogares algunos no contaban con la tecnología o espacios suficientes para llevar a cabo diferentes actividades o ejercicios físicos que requieren de espacio suficiente, para su óptima aplicación.

Por supuesto, los docentes encargados del área estructuraron y adaptaron las clases, de tal manera, que los estudiantes pudieran realizar actividad física en su hogar sin necesidad de tener que salir a las calles o a los sitios específicos donde, posiblemente, representaba un peligro de contagio.

Dentro de las dificultades presentadas en este sistema de virtualidad, indudablemente, era la conexión precisa y constante a Internet, ya que muchos de estos estudiantes, por vivir en lugares remotos, la conectividad presentaba fallas, otros manifestaban no tener el equipo o los aparatos electrónicos idóneos, que les permitiera visualizar las actividades.

Por lo anterior, la presente investigación tuvo como objetivo conocer el nivel de satisfacción de las clases online de los estudiantes de deporte formativo de la Universidad del Atlántico, haciendo un análisis sociodemográfico, en cuanto a la edad y el género.

Esta investigación resulta pertinente, ya que a través de sus resultados, permite que, desde la dependencia de Bienestar Universitario de la Universidad del Atlántico, se fomente en los estudiantes la adquisición de estilos de vida saludable, induciendo a la práctica regular y dirigida de actividad física moderada y vigorosa, a través de las plataformas educativas conocidas, como Zoom, classroom, Meet, entre otros.

Asimismo, es pertinente este estudio, puesto que aborda problemáticas actuales del contexto universitario y del departamento del Atlántico en general, teniendo presente los antecedentes que dan cuenta de los problemas en cuanto a la forma en cómo se aborda el aprendizaje online y, de ese modo, crear estrategias que motiven al estudiante a realizar este tipo de asignaturas y lejos de que ésta represente un problema para el estudiante, por no contar con los suficientes recursos tecnológicos; sea por el contrario, la oportunidad de aprender desde virtualidad.

MATERIALES Y MÉTODOS

Método. El tipo de investigación que se utilizó es descriptivo con un enfoque cuantitativo, definido por Hernández Sampieri *et al.* (2014). Los estudios descriptivos componen una opción de investigación cuantitativa, que busca realizar descripciones muy precisas y fundamentadas, respecto a fenómenos educativos. Estos estudios son característicos del inicio y desarrollo de una investigación y suministran hechos, datos que encausan el camino para la disposición de nuevas teorías o investigaciones.

La población es definida, por Hernández Sampieri *et al.* (2014), como el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. Esta fue determinada por los inscritos de la cátedra deporte formativo, siendo la totalidad de 200 estudiantes.

La muestra, de acuerdo con lo establecido por Hernández Sampieri *et al.* (2014), es un subgrupo de la población o universo de 200 estudiantes y se utiliza por economía de tiempo y de recursos, que implica definir la unidad de muestreo y de análisis; requiere delimitar la población para generalizar resultados y establecer parámetros. Por lo anterior, para la selección de la muestra, se hizo uso del procedimiento no probabilístico por conveniencia, puesto que se seleccionaron los universitarios, de acuerdo con los criterios establecidos por el investigador. Con una muestra de 119

estudiantes 67,2 % mujeres y 32,8% hombres, entre los 16 y 22 años. Todos los estudiantes firmaron un consentimiento informado.

El instrumento y la técnica empleada para la obtención de los datos fueron los siguientes:

Observación no participante: Según Hernández Sampieri *et al.* (2014), en esta técnica se aplican los instrumentos de la investigación, sin intervención interpretativa por parte de los investigadores a la hora de la obtención de los resultados.

Cuestionario de satisfacción de las clases online de la cátedra de deporte formativo: Se utilizó una adaptación de satisfacción basado en el instrumento de Recio Saucedo & Cabero Almenara (2005), cuya versión fue validada en estudiantes de deporte formativo. El instrumento consta de 11 ítems, que exploran la satisfacción de los alumnos sobre las clases, los contenidos, las evaluaciones y la interacción. La escala es de tipo Likert, que va desde 1=siempre hasta 4=nunca. Los alumnos contestaron las preguntas, haciendo conciencia frente a todos los aspectos antes mencionados.

El procedimiento que se llevó a cabo fue una encuesta, que se aplicó a estudiantes de deporte formativo de la Universidad del Atlántico, vía correo electrónico, durante octubre a noviembre de 2021. En las instrucciones, se les pedía a los alumnos que contestaran con franqueza cada una de las preguntas contempladas. Antes de contestar el instrumento, los participantes debían firmar un consentimiento informado online.

Asimismo, se hizo uso de la estadística descriptiva, ya que se recolecta, analiza y caracteriza un conjunto de datos, con el fin de describir “las características y los comportamientos de un sujeto mediante tablas y gráficas” (Hernández Sampieri *et al.* 2014).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En las figuras 1 y 2, se presentan las características sociodemográficas de la población estudiada, de acuerdo con el género y la edad. Se determinó que la gran mayoría de la población corresponde al sexo femenino, con un 67,2 %, frente a un 32,8 % del masculino; en cuanto a la edad, el 92,4 % se encuentra entre los 16 y 22 años, frente a un 7,6 %, mayores de 22.

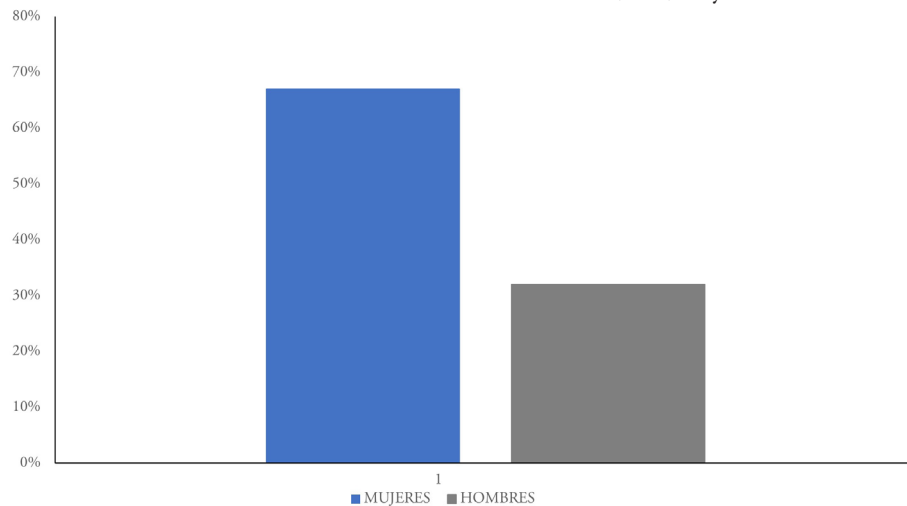


Figura 1. Características sociodemográficas en cuanto al género.

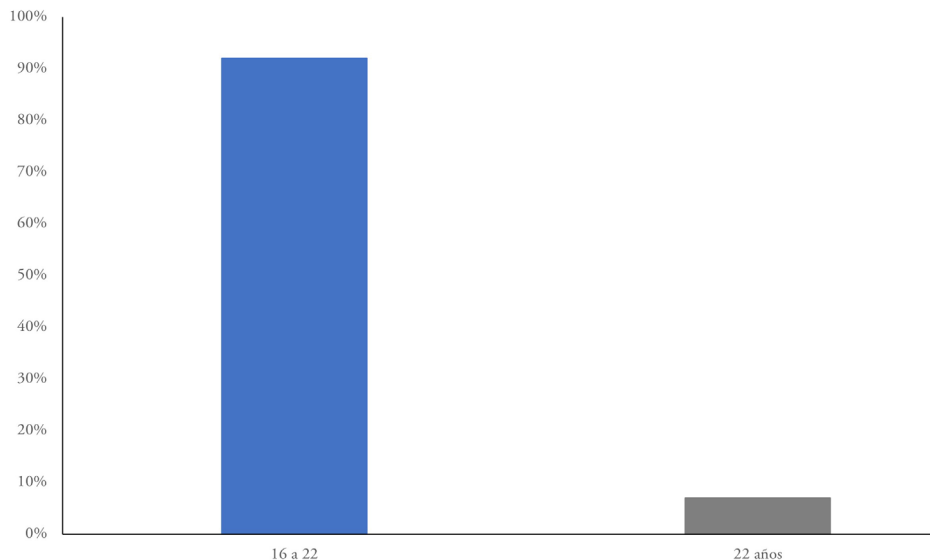


Figura 2. Características sociodemográficas en cuanto a la edad.

En la tabla 1, se muestran los porcentajes y la cantidad de estudiantes, de acuerdo con la encuesta desde el siempre, casi siempre, pocas veces y nunca. Es posible evidenciar en estos resultados, para medir los niveles de satisfacción, que en ellas están contemplados 11 ítems, donde los estudiantes responden, precisa y puntualmente, con una sola opción de respuesta frente a la

experiencia vivida, de manera online. Se recopilaron datos, como la utilización de mediadores tecnológicos de comunicación rápida, como los correos electrónicos, e-mail, WhatsApp, chat y otros; seguidamente, manifiestan que las pautas ofrecidas por los docentes para la explicación y las indicaciones y, al final, la percepción sobre plataformas educativas online Meet, Zoom, classroom, entre otras.

Tabla 1. Porcentajes y cantidad de estudiantes por cada pregunta.

PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES	NUNCA
¿En general, la asignatura de deporte formativo online ha cubierto las expectativas?	5,9 % (N=7)	41,2 % (N=49)	52,9 % (N=63)	0 %
¿Has aprendido lo mismo que si la asignatura hubiese sido totalmente presencial?	14,3 % (N=17)	35,3 % (N=42)	47,1 % (N=56)	2,5 % (N=3)
¿El sistema de las evaluaciones de las asignaturas online me parece adecuado?	7,6 % (N=9)	34,5 % (N=41)	56,3 % (N=67)	1,7 % (N=2)
¿Las pautas de evaluación de la asignatura online han sido claras y concisas?	1,7 % (N=2)	27,7 % (N=33)	70,6 % (N=84)	0 %
¿Las actividades solicitadas en la asignatura online han tenido un grado dificultad adecuado?	13,4 % (N=16)	32,8 % (N=39)	50,6 % (N=60)	3,4 % (N=4)
¿Las fechas de entrega de los trabajos de la asignatura online han sido oportunas?	5 % (N=6)	29,4 % (N=35)	63 % (N=75)	2,5 % (N=3)
¿Se han incluido gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos) para complementar la asignatura online?	11,8 % (N=14)	36,1 % (N=43)	52,1 % (N=62)	0 %
¿Cuenta con una buena fuente de conexión a Internet, que le permita entrar a plataformas de comunicación online (Zoom, Teams, Meet) y estas mismas han colaborado a construir aprendizaje?	24,9 % (N=35)	0,8 % (N=1)	69,7 % (N=83)	0 %
¿Las estrategias de aprendizaje son motivantes para estudiar?	13,4 % (N=16)	39,5 % (N=47)	44,5 % (N=53)	0 %
¿He podido contactar a mi profesor de deporte formativo de manera rápida y permanente, a través de las herramientas de comunicación (e-mail, WhatsApp, chat)?	20,2 % (N=24)	0,8 % (N=1)	79 % (N=94)	0 %
¿Piensa que la implementación de la clase de deporte formativo online ha sido bien organizada para aprovechar el máximo de tiempo?	5 % (N=6)	30,3 % (N=36)	63,9 % (N=76)	0,8 % (N=1)

Dentro de los principales hallazgos de este estudio, se puede mencionar que, al comparar los cursos y las cátedras teóricas, se puede observar que los estudiantes de primer año perciben de mejor manera las clases virtuales de la Licenciatura de Educación Física; estos resultados coinciden con los de Sevillano Monje & Martin Gutiérrez (2020), en su investigación denominada Perspectivas del alumnado y docentes universitarios en escenarios no presenciales durante la Covid-19.

Al identificar que existen dudas e inseguridades generadas durante esta etapa de educación, situación que se debe a la falta de comunicación, en cuanto a los problemas de señal, de conectividad o con la plataforma; la falta de dispositivos electrónicos de buena calidad, que les permitan hacer sus tareas; la reducción de

contenidos del programa docente, ya que desde la virtualidad era imposible adaptar las mismas clases con los espacios necesarios; el aumento de los contenidos teóricos, con mayor demanda de tareas; la atención y soluciones individualizadas, según situación personal y familiar; la comunicación 24 horas con los docentes, reduciendo los tiempos de privacidad; la organización, la claridad y la buena explicación en las comunicaciones, entre las principales.

Por consiguiente, se encontraron correlaciones importantes en el estudio adelantado por Galindo Cuervo & Vela Palacios (2020), en su investigación donde trabajan la motivación académica en tiempos de Covid-19; en este sentido, se evidenció que la motivación jugó un papel fundamental en esta etapa de educación virtual, ya que en este estudio, se demostró que los estudiantes que se encuentran

motivados intrínsecamente al conocimiento, toleran más el hecho del aislamiento que los estudiantes que no reciben la motivación o las estrategias de aprendizaje suficientes, puesto que los primeros están guiados por el placer que representa el estar aprendiendo nuevos conocimientos que aplicarán en su vida diaria, mientras, los segundos, lo hacen con muchas dificultades y más por el logro de la nota que por el bien más importante, que es el aprendizaje.

Entre tanto, el estudio realizado por Flores Ferro *et al.* (2021), titulado “Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia”, concuerda con las perspectivas de esta investigación, teniendo en cuenta que es un desafío para los docentes aprender a utilizar las nuevas herramientas tecnológicas, para mejorar la etapa de educación virtual de sus estudiantes y generar verdaderos procesos de aprendizaje continuo.

De acuerdo con lo anterior, al abordar la investigación de Tobón Calle & Cardona Mejía (2021), donde establecieron el nivel de satisfacción de los programas recreo deportivos durante los semestres 2019-2 y 2020-1, con una totalidad de 1.230 estudiantes, concuerda con la presente investigación, al encontrar que, a pesar de los esfuerzos de una educación virtual, se prefiere la presencialidad, como base para la formación académica e intelectual; se sugiere, más bien, mantener ofertas virtuales, aun cuando se retome la presencialidad en su totalidad, analizar la posibilidad de un horario nocturno y habilitar más espacios para las actividades.

Siguiendo el orden del estudio, el trabajo realizado por Salas Anguiano & Mercado Piedra (2021), titulado “Estilo de enseñanza de los maestros de educación física a través de una metodología descriptiva no experimental”, se refiere a los estilos de enseñanza idóneos en la educación física, teniendo en cuenta que la variable a tratar, en este contexto de la pandemia y la virtualidad es la importancia que tiene un buen plan de desarrollo integral por parte de los docentes de educación física, que influya de manera significativa en el aprendizaje de los educandos.

Como último referente, se tiene el estudio realizado por Ossandon Jiménez *et al.* (2021), denominado “Estilos de enseñanza en educación física escolar en el contexto de pandemia con una muestra de 22 docentes 17 hombres y 5 mujeres de educación física”, en el cual, a través de una metodología descriptiva trasversal, describe la importancia de los estilos del enseñanza para el aprendizaje y la satisfacción académica que se produce en el estudiante y concluye, que en las clases online, se pueden implementar estilos de enseñanza, tales como mando directo, enseñanza basada en la tarea, autoevaluación, enseñanza recíproca e inclusión. Todos los anteriores se pueden llevar a cabo de manera efectiva.

Finalmente, el contexto de la pandemia, a nivel mundial, da lugar a crear o impulsar nuevas investigaciones de esta índole o similares, no tan solo percibiendo la implementación de las clases online, sino, también, la creación de nuevas didácticas en el deporte formativo, ofertado en instituciones de educación superior; en otras palabras, que se implementen didácticas, que garanticen la capacitación, tanto

del profesor como del estudiante y, con ello, mejorar los niveles de aprendizaje, disminuir los porcentajes de deserción, puesto que las investigaciones indican que los motivos se encuentran relacionadas con la gestión de calidad en las universidades.

CONCLUSIONES

Tras los resultados obtenidos, de acuerdo con los objetivos planteados en la presente investigación, fue preciso identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la cátedra de deporte formativo, a través del instrumento encuesta de satisfacción, en edades de 16 a 22 años, hombres y mujeres, en el semestre académico 2021-1.

Por lo anterior, es posible evidenciar problemas asociados a la poca satisfacción encontrada por parte de los estudiantes a la hora de realizar esta cátedra, de manera online. Este resultado concuerda con la investigación realizada por Flores Ferro *et al.* (2021), en la que se indicaron inconformidades y problemas por parte de los estudiantes al encontrar dificultades, tales como la falta de conexión a Internet, que fue el factor predominante en el estudio, teniendo en cuenta que sin del acceso a medios electrónicos, la educación virtual es imposible de llevar a cabo.

Dentro de los resultados, se reveló que pocas veces, es decir, el 52,9 % de esos estudiantes, no cumplió sus expectativas de conocimientos y aprendizaje. Esto, se puede deber a la poca experiencia de los docentes de la cátedra en el campo de la virtualidad o, simplemente, tal como se refirió con anterioridad, al no contar con las herramientas tecnológicas suficientes, se dificulta el proceso y la construcción de bases en el ámbito deportivo.

Respecto a la implementación virtual, desde la percepción del estudiante, es preciso aseverar que le ha costado adaptarse a esta modalidad, principalmente, porque la naturaleza del deporte formativo es meramente práctica, donde requiere un contacto visual y físico, para la optimización de los movimientos.

Por lo que ha sido difícil adaptar las clases, la metodología y la didáctica de la enseñanza, la mayoría de los docentes, se encuentran con la mayor dificultad, que es el saber en qué medida los estudiantes están incorporando los aprendizajes a su saber; falta la retroalimentación de la presencialidad, el ver las caras y los gestos de los estudiantes. Entre tanto, la mayor dificultad que evidentemente se muestra en los resultados es no tener buen Internet, que garantice comprender todos los contenidos de las clases online, como la percepción general del estudiante hacia la cátedra de deporte formativo.

Seguidamente, se pudo concluir la regularidad que tienen las clases virtuales, a pesar de los esfuerzos de los estudiantes para la adaptabilidad y los maestros, al tratar de proponer estrategias abiertas; se necesita, indiscutiblemente, el contacto kinestésico, sobre todo, para las clases prácticas.

Los estudiantes muestran dificultades desde el punto de vista de la conectividad, lo que obstaculiza la entrega de los trabajos a tiempo;

los estudiantes manifestaron que pocas veces (63 %), no podía cumplir con este objetivo, ya que, evidentemente, hay una falta de comunicación o de comprensión entre las ideas dadas entre ambos (docente y estudiantes).

De este modo, el 44,5 % manifiesta que pocas veces sintió la motivación suficiente para desarrollar las clases online, lo cual, es clave, ya que el deporte formativo consiste, precisamente, en incentivar la motivación al estudiante hacia la práctica deportiva de actividad física, como lo indica Nieto Ortiz & Torrenegra Ariza (2019).

Entre tanto, el 79 % señaló no tener una comunicación constante con su maestro, a través de e-mails, WhatsApp o algún medio de comunicación; esto supone, que hay una desconexión del proceso y que el estudiante no cuenta con una supervisión constante de su maestro, lo que trae, como consecuencia, un retraso en su proceso de aprendizaje y adquisición de competencias básicas, dentro de la asignatura.

Por otro lado, el 63,9 % manifestó que pocas veces sintió que la clase de deporte formativo estaba organizada y estructurada, de tal manera, que se cumplieran los objetivos principales de la cátedra; en pocas palabras, el proceso virtual dentro de la Universidad del Atlántico, en la cátedra de deporte formativo, ha tenido varias dificultades y requiere de una reestructuración en cuanto a sus componentes pedagógicos; inicialmente, se debe garantizar la conectividad de todos los estudiantes, ya que este es sin duda el factor más importante y el que genera mayores conflictos en el alumnado.

Finalmente, se requiere considerar, para futuras investigaciones, la satisfacción del estudiante y el papel del docente en la cátedra de deporte formativo en instituciones de educación superior, en Barranquilla, así como también investigar otras variables, como hábitos de estudio, niveles de actividad física, motivación, niveles de estrés, ansiedad y otras, para ver si repercuten, de alguna manera, en las valoraciones encontradas en este estudio.

REFERENCIAS

1. ABARCA FRANCO, S.; CÁCERES GALERA, S.; JIMÉNEZ ORTIZ, E.; MORALEDA BORJA, V.; ROMERO DURÁN, B. 2013. Satisfacción de los alumnos con la institución universitaria y el rendimiento académico. *Revista electrónica de investigación y docencia creativa*. 2:48-53
2. CABERO ALMENARA, J.; MARÍN DÍAS, V. 2017. La educación formal de los formadores de la era digital - los educadores del siglo XXI. *Notandum*. 44-45:29-42. <https://doi.org/10.4025/notandum.44.4>
3. CABERO, J.; BARROSO, J. 2016. ICT teacher training: a view of the TPACK model. *Cultura y Educación*. 28(3):633-663. <https://doi.org/10.1080/11356405.2016.1203526>
4. CABERO-ALMENARA, J.; LLORENTE-CEJUDO, M.D.C.; PUENTES-PUENTES, A. 2010. La satisfacción de los estudiantes en red en la formación semipresencial. *Revista Comunicar*. 18(35):149-157. <https://doi.org/10.3916/C35-2010-03-08>
5. CASTAÑO GARRIDO, C. 2009. Retos para el aprendizaje y la investigación en el e-learning 2.0. En: Castaño Garrido, C. *Web 2.0. El uso de la web en la sociedad del conocimiento. Investigación e implicaciones educativas*. Universidad Metropolitana (Venezuela). p.31-55
6. CHACÓN, M. 2020. Ministerio de Educación implementa otros modelos alternos a la virtualidad. *El tiempo*, 14 de mayo de 2020. Disponible desde Internet en: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/solo-el-17-de-los-estudiantes-rurales-tiene-internet-y-computador-495684>
7. COLL, C.; MONEREO, C. 2008. Educación y aprendizaje en el siglo XXI: nuevas herramientas, nuevos escenarios, nuevas finalidades. En: Coll, C.; Monereo, C. (eds.). *Psicología de la educación virtual. Aprender y enseñar con las Tecnologías de la Información y Comunicación*. Morata (España). p.19-53.
8. FLORES FERRO, E.; MAURERA CID, F.; HADWEH BRICEÑO, M.; GUTIÉRREZ DUARTE, S.A.; SILVA-SALSE, Á.; PEÑA-TRONCOSO, S.; CASTILLO-RETAMAL, F.; GONZÁLEZ FLOREZ, P.; PAUVIF CÁRCAMO, F.; BAHAMONDES ACEVEDO, V.; ZAPATA VERA, G.; ZAVALA- CRICHTON, J. P.; MAUREIRA SÁNCHEZ, J.; BREVIS-YEVER, M.; LAGOS OLIVOS, C. 2021. Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia. *Retos*. 41:123-130. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i41.82907>
9. GALINDO CUERVO, N.F.; VELA PALACIOS, J.E. 2020. Motivación académica en tiempos de covid-19, de estudiantes vinculados a universidades de Villavicencio: a partir de la teoría de Deci y Ryan. Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo. Universidad Santo Tomás. 66p.
10. HERNÁNDEZ SAMPIERI, R.; FERNÁNDEZ COLLADO, C.; BAPTISTA LUCIO, P. 2014. *Metodología de la investigación*. Sexta edición. McGraw Hill (México). 599p.
11. MEDRANO, L.A.; PÉREZ, E. 2010. Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la población universitaria de Córdoba. *Summa Psicológica UST*. 7(2):5-14.
12. MINISTERIO DE SALUD DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA - MINSALUD. 2020. Colombia confirma su primer caso de COVID-19. Disponible desde Internet en: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-confirma-su-primero-caso-de-COVID-19.aspx>

13. MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC. 2018. Plan tics 2018-2022. El futuro digital es de todos. 100p. Disponible desde Internet en: https://micrositios.mintic.gov.co/plan_tic_2018_2022/pdf/plan_tic_2018_2022_20200107.pdf
14. NIETO ORTIZ, D.; TORRENEGRA ARIZA, S. 2019. Relación entre el índice de masa corporal y actividad física en universitarios de la ciudad de Barranquilla en el semestre 2018-2, Universidad del Atlántico. *Biociencias*. 14(1):151-164. <https://doi.org/10.18041/2390-0512/biociencias.1.5441>
15. ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD – OMS. Brote de enfermedad por coronavirus (Covid-19). Disponible desde Internet en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
16. OSSANDON JIMÉNEZ, E.; RAMÍREZ SILVA, D.; TORRES ROJAS, B.; SANTANDER REVECO, I.; URIBE URIBE, N.; MUJICA JOHNSON, F. 2021. Estilos de enseñanza en Educación Física escolar en el contexto de pandemia. *Revista Académica Internacional de Educación Física*. 1(4):46-57.
17. PRENSKY, M. 2011. Enseñar a nativos digitales. SM ediciones (México). 240p.
18. RAMOS, A.M.; TOMASCHEWSKI BARLEM, J.; LERCH LUNARDI, V.; SILVA DA SILVEIRA, R.; BORDIGNON, S.S. 2015. Satisfaction with academic experience among undergraduate nursing students. *Text Context Nursing*. 24:187-195. <https://doi.org/10.1590/0104-07072015002870013>
19. RECIO SAUCEDO, M.A.; CABERO ALMENARA, J. 2005. Enfoques de aprendizaje, rendimiento académico y satisfacción de los alumnos en formación en entornos virtuales. *Revista de Medios y Educación*. 25:93-115.
20. SALAS ANGUIANO, E.M.; MERCADO PIEDRA, J.A. 2021. Estilos de enseñanza de los maestros de educación física. *Revista Académica Internacional de Educación Física*. 1(3):41-54.
21. SEVILLANO MONJE, V.; MARTIN GUTIÉRREZ, Á. 2020. Perspectivas del alumnado y docentes universitarios en escenarios no presenciales durante la COVID-19. En: Paz, A.; Figueroa Gutiérrez, V.; Rodríguez, E.J.; Montes Miranda, A.J. Libro de actas del 1^{er} Congreso Caribeño de Investigación Educativa Repensando la formación de los profesionales de la Educación (República Dominicana). 529.
22. THOMPSON, P. 2013. The digital natives as learners: Technology use patterns and approaches to learning. *Computers & Education*. 65:12-33. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.12.022>
23. TOBÓN CALLE, D.; CARDONA MEJÍA, L. 2021. Percepción de estudiantes sobre los servicios, programas y prácticas recreo deportivas en el marco de la pandemia por Covid-19: el caso de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. *VIREF Revista De Educación Física*. 10(2):109-125.
24. UNITED NATIONS EDUCATIONAL, SCIENTIFIC AND CULTURAL ORGANIZATION - UNESCO. 2020. El coronavirus COVID-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones. Disponible desde Internet en: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>
25. VÉLEZ-HOLGUÍN, R.M. 2020. Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. 59:1-3. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n59a1>