

## ELABORACIÓN DE UN PLAN OPERATIVO PARA EL ESCENARIO SQUASH DE LA UNIDAD DEPORTIVA EL SALITRE (U.D.S.).

DEVELOPMENT OF AN OPERATING PLAN FOR THE STAGE OF SQUASH SALITRE SPORTS UNIT (U.D.S.).

### **Jhoan Sebastián Contreras Gómez**

Investigador del Programa de Ciencias del Deporte de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A.  
E-mail: chebas\_95@hotmail.com

### **Napoleón Roldán Chacón**

Licenciado en Educación Física y Administrador de Empresas. Especialista en Gestión y Dirección Deportiva y Magister en Gestión, Seguridad y Medio Ambiente.  
E-mail: naporoldan@hotmail.com  
naporoldan@gmail.com

## RESUMEN

El presente trabajo pretende dar a conocer el diseño del plan operativo en un escenario de Squash en la ciudad de Bogotá D.C, en la Unidad Deportiva el Salitre (U.D.S.), donde se establecerán las funciones y el reglamento de uso de dicho escenario, que además enumera los objetivos y las directrices que se deben cumplir en el corto plazo, por ello, un plan operativo se establece generalmente con una duración efectiva de un año.

Cuando se habla de planeación y en especial de los tipos de la planeación, podemos decir, que parte desde un lineamiento institucional y lo que se busca con este tipo de planeación operativa permite realizar la tarea del día a día, la cual, es

recogida en un plan operativo y es un instrumento de gestión, que se hace útil para cumplir y desarrollar objetivos, que permite indicar las acciones que se realizarán, establecer plazos de ejecución y nombrar responsables para cada acción, definir el presupuesto necesario, permite además, realizar el seguimiento adecuado a las actividades realizadas y todas las acciones y evaluar la gestión anual, semestral o mensual.

Según se planifique (Programa De Modernización de La Gestión, 2014).

Por otra parte, se realiza una indagación preliminar, donde se conocieron las necesidades del escenario deportivo, desde este diagnóstico surge la necesidad de implementar y llevar a cabo la elaboración de un plan operativo que permita realizar el seguimiento y evaluación a la gestión, para ello, se aplicaron diferentes instrumentos de recolección de la información entre ellas, encuestas a los trabajadores de la Unidad Deportiva y visitas al escenario deportivo, que permitieran conocer el funcionamiento junto con sus debilidades y fortalezas para la creación del plan operativo, que genere el uso adecuado y el aprovechamiento del espacio para un buen servicio prestado a la comunidad.

**Palabras Clave:** Escenario Deportivo, plan operativo, plan de acción, manual de funciones, reglamento de uso, planeación estratégica.

## ABSTRACT

This document search to highlight the design of the operational plan in a scenario of Squash in the city of Bogota in the Salitre Sports Unit (SDU), where the functions and regulations of such use scenario is established, which also lists objectives and guidelines that must be met in the short term, therefore, an operating plan is usually established with an effective duration of one year.

A business plan is a management tool that is useful to meet and develop goals, which allows you to specify the actions to be performed, set deadlines and appointing responsible for each action, define the necessary budget, can also track suitable for all actions and evaluate annual, semiannual or monthly management, as planned. (Modernization Program Management, 2014).

Initially the needs of the sports arena, where the need to implement and carry out that plan emerges met, to do surveys to employees of the Sports Unit and a series of visits to the sports arena, which allow to know the operation with their weaknesses and opportunities for the creation of the business plan that generates the proper use and the use of space for a good service to the community.

**Key words:** sports arena, operating plan, action plan, manual functions, rules of use, strategic planning.

## INTRODUCCIÓN

Las investigaciones revelan que el criterio fundamental que se emplea como punto de partida, es considerar que el plan operativo es la estructura primordial para su buen uso, de lo contrario, no cumplirá las demandas que el escenario deportivo requiere y no proporcionará el aprovechamiento del escenario de manera adecuada, por ello, se pretenden desarrollar las herramientas de trabajo, con el fin de utilizar el escenario de squash de forma apropiada siguiendo los objetivos, reglamento y contenidos determinados.

El presente proyecto se construye como una opción del plan operativo del escenario de squash, a través de sus necesidades para el aprovechamiento y buen uso del escenario.

En este tipo de intervenciones es importante implementar un programa operacional o también táctico operativo, que se puede determinar de acuerdo al poder ser y de mayor especificidad, lo llamamos táctico - operativo, porque es un momento de doble naturaleza. Es táctico, porque instrumenta las estrategias identificadas en el momento de la construcción y es operativo, porque operacionaliza los programas y proyectos, para este caso, es lograr que las instalaciones deportivas cumplan con su razón de ser y por consiguiente lograr que lo planeado se logre con las metas planteadas.

“Por lo general, un plan operativo tiene una duración de un año, por eso, suele ser mencionado como plan operativo anual. El Plan Operativo, pone por escrito las estrategias que han ideado los directivos para cumplir con los objetivos y que suponen las directrices a seguir por los empleados y subordinados en el trabajo cotidiano. Cabe mencionar, que al igual que los otros, el plan operativo permite el seguimiento de

las acciones para juzgar su eficacia; en caso, de que los objetivos estén lejos de ser satisfechos, el directivo tiene la posibilidad de proponer nuevas medidas. El Plan Operativo también, presenta los detalles sobre cómo conseguir lo planeado en el plan estratégico” (Programa De Modernización de la Gestión, 2014).

## MÉTODOS Y MATERIALES

---

Para este trabajo se realiza por fases que permite un mejor abordaje de intervención en el desarrollo de los escenarios deportivos.

### Procedimiento

Fase Primera: Reconocimiento del espacio deportivo, en cada visita que se realizó se tomaron registros fotográficos, para el análisis que se realizaría más adelante con más información obtenida.

Fase Segunda: Encuestas a trabajadores del escenario como lo son: administrador, asistente al tercer mando y dos guardas de seguridad, con el fin de conocer el funcionamiento del sitio deportivo, dicha información recogida fue analizada respectivamente para así crear las estrategias y el análisis DOFA.

Fase Tercera: Conceptualización, consulta de artículos científicos de bases de datos como scielo, proquest, ebSCO y algunos libros completando un total de 30 referencias, con la información obtenida se inició el diseño del plan operativo del escenario deportivo de Squash.

Fase Cuarta: Reunión supervisor externo, en la cual, se revisó el escrito que se llevaba hasta ese momento y se realizaron los ajustes necesarios del proyecto de acuerdo a las necesidades que fueron identificadas en las fases primera y segunda.

## SUJETOS

---

El Plan Operativo va dirigido para desarrollarlo con personas debidamente capacitadas y preparadas según los diferentes cargos que se deleguen en la reglamentación, con el fin, de generar un buen uso y aprovechamiento del escenario deportivo, para un servicio con calidad a la comunidad que quiera asistir a la práctica deportiva de Squash.

## RESULTADOS

---

Se logró la formulación del proyecto y diseño del plan operativo, planteamiento del anteproyecto y el proyecto los cuales contemplan el resumen, palabras clave, introducción, descripción del problema o necesidad, justificación, planteamiento de objetivos, marco de referencia, en el cual, se conceptualiza el plan operativo y la planificación estratégica, análisis y matriz DOFA, metas, estrategias, inicio de la planificación operativa, acciones y productos, registro de resultados, plan de acción, indicadores cuantitativos, determinación de costos, análisis de sensibilidad, desarrollo con el organismo, presupuesto, metodología, indicadores, antecedentes, desarrollo del plan operativo (administración, seguridad, logística, infraestructura, horario de atención, cronograma de actividades, recursos humanos y físicos) y conclusiones.

## DISCUSIÓN

---

De acuerdo a lo planteado y desarrollado durante el proceso de intervención en los escenarios deportivos se puede decir, que

para lograr una mejor productividad en los escenarios y en especial squash, es indispensable diseñar un plan operativo que permite consolidar su administración, y por ende, mostrar resultados en su desarrollo. Por otra parte, cuando se realiza este tipo de intervenciones se pueden determinar aquellas debilidades que no permiten que se cumplan los objetivos propuestos para medir los impactos de utilización y de administración, buscando una mejor sostenibilidad en el escenario.

En la actualidad existe carencia de información basada en el diseño y conformación de planes operativos relacionados con deporte.

En este caso, el proyecto tiene restricciones en cuanto a la información

encontrada, por lo tanto, se sugiere continuación de la búsqueda de información para complementar conceptualmente, el proyecto aquí planteado del plan operativo, y así poder, llevarlo a cabo satisfactoriamente en el escenario deportivo de Squash ya propuesto.

Para lograr implementar este tipo de proyectos, es importante contar con la información requerida que permita mostrar programas de desarrollo y que éstos se vean reflejados en la propuesta, como se debe de elaborar un plan operativo y como este se refleja en la gestión deportiva, en las estructuras deportivas y que al evaluar los indicadores propuestos se puedan contrastar con lo planeado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

- Abascal (1994). *Cómo se hace un plan estratégico. La teoría del marketing estratégico*. Madrid: Esic editorial.
- Abrahams, J.(1999). *The mission statement booked ten speed press berkely California*
- Álvarez, M. (2006). *Manual de planeación estratégica*. México: Editorial Panorama S.A.
- Amarú, A. (2009). *Fundamentos de Administración*. México: Editorial Prentice Hall.
- Baca, G., Rodríguez, N., Pacheco, A., Prieto, A., Rivera, A., Reyes, J., Alcántar, Pinzón, C., Bonotto M., Rivera, G., Pérez, G., Baca, G. (2014). *Administración Integral hacia un enfoque de Procesos*.
- Barzelay, M. (1991). *El Caso IPIA*. Sevilla: Edit. Junta de Andalucía.
- Bernal, C., Sierra, H., Arango, H., Cortes, A., Bencomo, M. (2013). *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI*. México: Editorial Pearson.
- Black, H. (2006). *Administración*. México: Editorial Pearson Educación.
- Contraloría General (2002). *Metodología para la Elaboración del programa Operativo Anual* Veracruz: Publicado en la Gaceta Oficial número 237 de 27 de noviembre de 2002.
- David, F. (2003). *Conceptos en Administración Estratégica*. México: Pearson Prentice Hall.
- Francés, A. (2006). *Estrategia y planes para a empresa con el cuadro de mando integral*. México: Editorial Pearson Educación.
- Friedman, J. (2007). *Planificación*. Edit. Ministerio de Administraciones Públicas (MAP).

- Guía para elaborar el Plan Operativo Anual (2014). Gobierno de Guatemala, Secretaria de Planificación y programa de la Presidencia. Guatemala: SEGEPLAN, Primera Edición ISBN.
- Hernández, C. (2011). Planificación y Programación, editorial Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- La Dirección de la empresa asociativa, instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, Asunción (Paraguay).
- Martínez, D. y Milla, A. (2005) Elaboración del plan estratégico y su implantación a través del cuadro de mando integral. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, S.A..
- Orozco, C. (2011). Planificación y Programación. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Robbins, S. y Decenzo, D. (2002). Fundamentos de Administración 3era Edición. México: Editorial Pearson Educación.
- Roche, F. (2005). La Planificación Estratégica en las Organizaciones Deportivas. Barcelona (España): Edit. Paidotribo.
- Rojas, L. y Arlene, R. (2009). Guía para Formulación del Plan Operativo Anual Municipal, México: Editorial Mediabyte S.R.L.
- Romero, B., Van, E. (2005). Gestión y Gerencia empresariales aplicadas al siglo XXI. Bogotá: Ecoe 2010.
- Sallenave, J. P. (2002). Gerencia y Planeación Estratégica. Bogotá-Colombia: Norma.
- Snell, T. y Snell, S. (2004). Administración una ventaja competitiva, cuarta edición. Barcelona: Editorial Mc Graw Hill.
- Sojo, C. (1989). La planificación estratégica: un método. Victoria: Editorial gobierno vasco.
- Steiner, G. (1998). Planificación Estratégica, Lo que Todo Director debe Saber. México: Editorial CECSA.
- Torres, Z. (2014). Teoría General de la Administración. 2da edición. México: Grupo Editorial Patria.
- Zabala, H. (2005). Planeación estratégica a cooperativas y demás formas asociativas y solidarias. Facultad de Educación (primera edición): Universidad Cooperativa de Colombia.

## WEBGRAFÍA

---

- Huanambal, V., Villanueva, V., Condori, I. (2011). Universidad y Planificación. Perú.  
[http://www.upch.edu.pe/rector/dupye/images/stories/duoye\\_pdf/5modeloplanope.pdf](http://www.upch.edu.pe/rector/dupye/images/stories/duoye_pdf/5modeloplanope.pdf)  
Programa de Modernización de Gestión, Gestión por resultados.  
([http://www.sgp.gov.ar/contenidos/onig/planeamiento\\_estragico/docs/plan\\_operativo.pdf](http://www.sgp.gov.ar/contenidos/onig/planeamiento_estragico/docs/plan_operativo.pdf)  
)